

Методические материалы для обучающихся
по освоению дисциплины (модуля)

К.М.02.04 Технологии организации видов туризма
наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки /специальность

43.03.02 Туризм
код и наименование направления подготовки /специальности

Направленность (профиль)/
Организация услуг в индустрии туризма

наименование направленности (профиля) /специализации

Мурманск
2026

Составитель – Желнина З. Ю., к.филос.н., доцент

Методические материалы для обучающихся по дисциплине (модулю) К.М.02.04 Технологии организации видов туризма рассмотрены и одобрены на заседании кафедры сервиса и туризма 16.03.2026 (протокол № 6)

Общие положения

Цель методических материалов по освоению дисциплины (модуля) - обеспечить обучающемуся оптимальную организацию процесса изучения дисциплины (модуля), а также выполнения различных форм самостоятельной работы.

Освоение дисциплины (модуля) осуществляется на аудиторных занятиях и в процессе самостоятельной работы обучающихся. Основными видами аудиторной работы по дисциплине (модулю) являются занятия лекционного и семинарского типа. Конкретные формы аудиторной работы обучающихся представлены в учебном плане образовательной программы и в рабочих программах дисциплин (модулей).

Изучение рекомендуется начать с ознакомления с рабочей программой дисциплины (модуля), ее структурой и содержанием, фондом оценочных средств.

Работая с рабочей программой, необходимо обратить внимание на следующее:

- некоторые разделы или темы дисциплины не разбираются на лекциях, а выносятся на самостоятельное изучение по рекомендуемому перечню основной и дополнительной литературы и учебно-методическим разработкам;
- усвоение теоретических положений, методик, расчетных формул, входящих в самостоятельно изучаемые темы дисциплины, необходимо самостоятельно контролировать с помощью вопросов для самоконтроля;
- содержание тем, вынесенных на самостоятельное изучение, в обязательном порядке входит составной частью в темы текущего контроля и промежуточной аттестации.

Каждая рабочая программа по дисциплине (модулю) сопровождается методическими материалами по ее освоению.

Отдельные учебно-методические разработки по дисциплине (модулю): учебные пособия или конспекты лекций, методические рекомендации по выполнению лабораторных работ и решению задач и т.п. размещены в ЭИОС МАУ.

Обучающимся рекомендуется получить в библиотеке МАУ учебную литературу, необходимую для работы на всех видах аудиторных занятий, а также для самостоятельной работы по изучению дисциплины (модуля).

Виды учебной работы, сроки их выполнения, запланированные по дисциплине (модулю), а также система оценивания результатов, зафиксированы в технологической карте дисциплины (модуля):

Таблица 1 - Технологическая карта текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

Технологии организации видов туризма
(промежуточная аттестация - экзамен)

№	Контрольные точки	Зачетное количество баллов		График прохождения (недели сдачи)
		min	min	
Текущий контроль				
1.	Практические занятия	50	60	По расписанию
2.	Тестовый контроль	10	20	В течение семестра
	ИТОГО	min - 60	max - 80	
Промежуточная аттестация				
	экзамен	min – 10	max - 20	В сроки сессии
	ИТОГОВЫЕ БАЛЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ	min - 70	max - 100	

Работа по изучению дисциплины (модуля) должна носить систематический характер. Для успешного усвоения теоретического материала по предлагаемой дисциплине (модулю) необходимо регулярно посещать лекции, активно работать на учебных занятиях, выполнять письменные работы по заданию преподавателя, перечитывать лекционный материал, значительное внимание уделять самостоятельному изучению дисциплины (модуля).

Важным условием успешного освоения дисциплины (модуля) является создание самим обучающимся системы правильной организации труда, позволяющей распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с календарным учебным графиком.

1. Методические рекомендации при работе на занятиях лекционного типа

К занятиям лекционного типа относятся лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации преподавателем.

Лекция представляет собой последовательное изложение преподавателем учебного материала, как правило, теоретического характера. Цель лекционного занятия – организация целенаправленной познавательной деятельности обучающихся по овладению программным материалом учебной дисциплины (модуля).

В ряде случаев лекция выполняет функцию основного источника информации, например, при отсутствии учебников и учебных пособий; в случае, когда новые научные данные по той или иной теме не нашли отражения в учебниках; отдельные разделы и темы очень сложные для самостоятельного изучения обучающимися.

В ходе проведения занятий лекционного типа необходимо вести конспектирование излагаемого преподавателем материала.

Наиболее точно и подробно в ходе лекции записываются следующие аспекты: название лекции; план; источники информации по теме; понятия, определения; основные формулы; схемы; принципы; методы; законы; гипотезы; оценки; выводы и практические рекомендации.

Конспект - это не точная запись текста лекции, а запись смысла, сути учебной информации. Конспект пишется для последующего чтения и это значит, что формы записи следует делать такими, чтобы их можно было легко и быстро прочитать спустя некоторое время. Конспект должен облегчать понимание и запоминание учебной информации.

Рекомендуется задавать лектору уточняющие вопросы с целью углубления теоретических положений, разрешения противоречивых ситуаций. При подготовке к занятиям семинарского типа, можно дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из изученной литературы, указанной в рабочей программе дисциплины (модуля).

Тематика лекций дается в рабочей программе дисциплины (модуля).

2. Методические рекомендации по подготовке и работе на занятиях семинарского типа

Важной составной частью учебного процесса в университете являются занятия семинарского типа. К ним относятся: семинары, практические занятия, практикумы, лабораторные работы, коллоквиумы и иные аналогичные занятия.

Эффективность этих занятий во многом зависит от качества предшествующих занятий лекционного типа и самоподготовки обучающихся. Занятия семинарского типа проводятся по дисциплинам (модулям), требующим научно-теоретического обобщения литературных источников, и помогают обучающимся глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы с различными источниками информации.

Планы занятий семинарского типа, их тематика, рекомендуемая литература, цель и задачи ее изучения сообщаются преподавателям на вводных занятиях, в методических указаниях, которые размещаются в ЭИОС МАУ.

Подготовка к занятию семинарского типа включает 2 этапа.

1 этап – организационный. Обучающийся планирует свою работу, которая включает: уяснение задания; подбор рекомендованной литературы; составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки. Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

2 этап - закрепление и углубление теоретических знаний. Включает непосредственную подготовку обучающегося к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекционном занятии обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на суть основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы обучающийся должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

Различаются четыре типа конспектов:

План-конспект - это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект - это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект - это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект - составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

Практическое занятие - это форма организации учебного процесса, предполагающая выполнение студентами по заданию и под руководством преподавателя одной или нескольких практических работ. И если на лекции основное внимание студентов сосредоточивается на разъяснении теории конкретной учебной дисциплины, то практические занятия служат для обучения методам ее применения. Главной их целью является усвоение метода использования теории, приобретение практических умений, необходимых для изучения последующих дисциплин.

Подготовку к практическому занятию лучше начинать сразу же после лекции по данной теме или консультации преподавателя. Необходимо подобрать литературу, которая рекомендована для подготовки к занятию и просмотреть ее. Любая теоретическая проблема должна быть осмыслена студентом с точки зрения ее связи с реальной жизнью и возможностью реализации на практике.

Семинар. Семинарские занятия предполагают активную работу студентов – выступления с рефератами или докладами, устные ответы на вопросы преподавателя, коллективное обсуждение проблем курса. Тема семинара является общей для всей группы студентов, и каждый должен подготовить ответы на все вопросы, если преподаватель не распределил вопросы для подготовки персонально. Сообщения или доклады, сделанные на семинаре, обсуждаются, студенты выступают с дополнениями и замечаниями. Таким образом, семинары учат студентов умению четко излагать свои мысли, аргументировать свои суждения, вести научную полемику, считаться с точкой зрения оппонентов. Кроме

этого, в ходе семинара выявляются недостаточно понятые и усвоенные вопросы, положения.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

3. Групповые и индивидуальные консультации

Слово «консультация» латинского происхождения, означает «совещание», «обсуждение».

Консультации проводятся в следующих случаях:

- когда необходимо подробно рассмотреть практические вопросы, которые были недостаточно освещены или совсем не освещены в процессе лекции;
- с целью оказания консультативной помощи в самостоятельной работе (при написании рефератов, эссе, контрольных работ, расчетно-графических работ, выполнении курсовых работ (проектов), подготовке к промежуточной аттестации, участию в конференции и др.);
- если обучающемуся требуется помощь в решении спорных или проблемных вопросов, возникающих при освоении дисциплины (модуля).

Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения. В частности, если затруднение возникло при изучении теоретического материала, то конкретно укажите, что вам непонятно, на какой из пунктов обобщенных планов вы не смогли самостоятельно ответить.

Если же затруднение связано с решением задачи или оформлением отчета о лабораторной работе, то назовите этап решения, через который не могли перешагнуть, или требование, которое не можете выполнить.

4. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Успешное освоение компетенций, формируемых учебной дисциплиной (модуля), предполагает оптимальное использование времени для самостоятельной работы.

Самостоятельная работа обучающегося - деятельность, которую он выполняет без непосредственного участия преподавателя, но по его заданию, под его руководством и наблюдением. Обучающийся, обладающий навыками самостоятельной работы, активнее и глубже усваивает учебный материал, оказывается лучше подготовленным к творческому труду, к самообразованию и продолжению обучения.

Самостоятельная работа может быть аудиторной и внеаудиторной. Границы между этими видами работ относительны, а сами виды самостоятельной работы пересекаются.

Аудиторная самостоятельная работа осуществляется во время проведения учебных занятий по дисциплине (модулю) по заданию преподавателя. Включает в себя:

- выполнение самостоятельных работ, участие в тестировании;
- выполнение контрольных, практических и лабораторных работ;
- решение задач и упражнений, составление графических изображений (схем, диаграмм, таблиц и т.п.);
- работу со справочной, методической, специальной литературой;
- оформление отчета о выполненных работах;
- подготовка к дискуссии, выполнения заданий в деловой игре и т.д.

Внеаудиторная самостоятельная работа (в библиотеке, в лаборатории МАУ, в домашних условиях, в специальных помещениях для самостоятельной работы в МАУ и т.д.) является текущей обязательной работой над учебным материалом (в соответствии с рабочей программой), которая не предполагает непосредственного и непрерывного руководства со стороны преподавателя.

Внеаудиторная самостоятельная работа может включать в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям, лабораторным работам и др.) и выполнение необходимых домашних заданий;
- работу над отдельными темами дисциплины (модуля), вынесенными на самостоятельное изучение в соответствии с рабочей программой;
- проработку материала из перечня основной и дополнительной литературы по дисциплине, по конспектам лекций;
- написание рефератов, докладов, эссе, отчетов, подготовка мультимедийных презентаций, составление глоссария и др.;
- подготовку ко всем видам практики и выполнение заданий, предусмотренных их рабочими программами;
- выполнение курсовых работ (проектов) и расчетно-графических работ;
- подготовку ко всем видам текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации, в том числе выполнение и подготовку к процедуре защиты выпускной квалификационной работы;
- участие в исследовательской, проектной и творческой деятельности в рамках изучаемой дисциплины (модуля);
- подготовка к участию в конкурсах, олимпиадах, конференциях, работа в студенческих научных обществах и кружках;
- другие виды самостоятельной работы.

Содержание самостоятельной работы определяется рабочей программой дисциплины (модуля), практики, программой ГИА. Задания для самостоятельной работы имеют четкие календарные сроки выполнения.

Выполнение любого вида самостоятельной работы предполагает прохождение обучающимся следующих этапов:

1. Определение цели самостоятельной работы.
2. Конкретизация познавательной (проблемной или практической) задачи.
3. Самооценка готовности к самостоятельной работе по решению поставленной или выбранной задачи.
4. Выбор адекватного способа действий, ведущего к решению задачи (выбор путей и средств для ее решения).
5. Планирование (самостоятельно или с помощью преподавателя) самостоятельной работы по решению задачи.
6. Реализация программы выполнения самостоятельной работы.
7. Самоконтроль выполнения самостоятельной работы, оценивание полученных результатов.
8. Рефлексия собственной учебной деятельности.

Работа с научной и учебной литературой

Работа с учебной и научной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к контрольным работам, тестированию, зачету.

В процессе работы с учебной и научной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы, которые).

Выбрав нужный источник, следует найти интересующий раздел по оглавлению или алфавитному указателю, а также одноименный раздел конспекта лекций или учебного пособия. В случае возникших затруднений в понимании учебного материала следует

обратиться к другим источникам, где изложение может оказаться более доступным. Необходимо отметить, что работа с литературой не только полезна как средство более глубокого изучения любой дисциплины, но и является неотъемлемой частью профессиональной деятельности будущего выпускника.

Подготовка к тестированию

Цель тестирования - проверка усвоения теоретического материала дисциплины (содержания и объема общих и специальных понятий, терминологии, факторов и механизмов), а также развития учебных умений и навыков.

Выполнение тестовых заданий предоставляет и самим студентам возможность контролировать уровень своих знаний, обнаруживать пробелы в знаниях и принимать меры по их ликвидации. Тестовые задания охватывают узловые вопросы теоретических и практических основ по дисциплине (модулю).

При подготовке к тестированию необходимо:

- проработать информационный материал по дисциплине;
- четко выяснить все условия тестирования заранее: сколько тестов будет предложено, сколько времени отводится на тестирование, какова система оценки результатов и т.д.

При прохождении тестирования необходимо:

- внимательно и до конца прочитать вопрос и предлагаемые варианты ответов, выбрать правильные (их может быть несколько);
- в процессе решения желательно применять несколько подходов в решении задания (это позволяет максимально гибко оперировать методами решения, находя каждый раз оптимальный вариант);
- не тратить много времени на «трудный вопрос», переходить к другим тестам, вернувшись к нему в конце;
- оставить время для проверки ответов, чтобы избежать механических ошибок.

Типовые тестовые задания содержатся в фонде оценочных средств учебной дисциплины (модуля).

Планы практических занятий

Практическое занятие 1.1 (2 часа)

Тема: Статус России в современном международном туризме.

Часть 1.

Вопросы для коллективного обсуждения:

1. Тенденции экспорта и импорта туристских услуг в современном мире.
2. Стандартная международная классификация видов деятельности в туризме (СИКТА).
3. Внешнеэкономическая деятельность и международные культурные связи России в сфере туризма.
4. Мультипликация экономических эффектов международного туризма.
5. Технологии оценки потенциала туристских регионов мира как доноров и реципиентов для российского международного туризма.
6. Факторы, стимулирующие и сдерживающие рост въездного и выездного туризма России.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое «технология»?
2. Что такое «технологическая компетентность»?

3. В чем суть эффекта мультипликации?

Задание для самостоятельной работы:

Составить таблицу «Виды технологий в туризме»

Технология	Характеристика	Ресурсы	Продукт технологии
Пример: Исследование отложенного спроса	Обсуждение в фокус-группе интереса к нереализованным путешествиям	Компетенции специалиста-исследователя Программное обеспечение для обработки данных	Модель турпродукта потенциального спроса

Литература [1, глава 1-2; 2, глава 1-3]

Практическое занятие 1.2 (4 часа)

Тема: Государственная поддержка внутреннего и въездного туризма России

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Рекомендации международного сообщества по развитию законодательства и поддержки туризма для национальных правительств.
2. Хартия туризма (1985 г.).
3. Нормативные документы, федеральные и региональные программы развития туризма.
4. Поддержка и развитие образовательных технологий в сфере туризма.
5. Частно-государственное партнерство в сфере развития внутреннего и въездного туризма.
6. Международное сотрудничество, ориентированное на развитие туризма российских территорий.

Часть 2. Интерактивное занятие – круглый стол «Значение поддержки внутреннего и въездного туризма для развития экономики, культурных связей и деловых отношений»

Ход занятия:

В ходе встречи проводится обсуждение роли всех видов туризма для развития страны в целом, регионов, в частности.

Методика проведения: моделирование ситуации по обсуждению группа делится на команды, одна из которых защищает позицию отсутствия значительных влияний туризма на развитие региона, другая команда обосновывает принципиальное влияние туризма на регион. Модератор поддерживает дискуссию, активизирует зрителей, предлагает сформулировать итоговый вывод по дискуссии.

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое «хартия»?
2. Какие международные организации работают в сфере туризма?
3. Какие модели управления туризмом актуальны в странах?

Литература: [2, глава 3; 4]

Задание для самостоятельной работы:
Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 1.3 (8 часов)

Тема: Национальный туристский продукт

Часть 1. Вопросы для коллективного обсуждения

1. Национальный туристский продукт как объект исследования, разработки и реализации.
2. Инфраструктура туристской отрасли России и ее потенциал в развитии национального туристского продукта.
3. Политика импортозамещения в системе задач регулирования туристской деятельности.
4. Российские бренды туристской индустрии.
5. Туристские кластеры в Российской Федерации: проблемы создания и поддержки развития.
6. Технологии организации и поддержки самодеятельного (спортивного) туризма.
7. Оценка качества и конкурентоспособности российских туристских продуктов.
8. Национальные конкурсы, выставочные и мультимедийные проекты поддержки внутреннего и въездного туризма России.
9. Факторы развития глобальных и локальных дестинаций в русле тенденций отдельных видов туризма.

Часть 2. Занятие в компьютерном классе «Российские бренды туристской индустрии».
На основании открытых данных составить обзор туристских брендов различных регионов.

Регион	Бренд (маршрут, центр)	Описание

Часть 3. Интерактивное занятие круглый стол «Проблемы и потенциал развития туристских кластеров (региональный уровень)»

В ходе занятия участникам необходимо ответить на вопрос «Как региональный туристский продукт влияет на формирование туристских кластеров».

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое «туристский кластер» региона?
2. Какие вопросы относятся к туристской политике региона?
3. Какие национальные проекты ориентированы на поддержку туризма??

Литература: [2, глава 3; 4]

Задание для самостоятельной работы:
Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 1.4 (2 часа)

Тема: Туристские формальности въездного туризма

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Национальное законодательство о пребывании иностранных граждан на территории Российской Федерации.
2. Конвенция о таможенных льготах для туристов (1954 г.), Гаагская декларация по туризму (1989 г.).
3. Правила и действия по получению российской туристской визы.

4. Регламент государственной услуги по оформлению и выдаче приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.
5. Страхование иностранных туристов, пребывающих на территории России.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие права есть у лиц без гражданства?
2. Что такое полицейские формальности на границе?
3. Как туристские формальности связаны с туристской статистикой??

Литература: [3, глава 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 1.5 (4 часа)

Часть 1. Тема: Технологии сопровождения групп иностранных туристов

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Разработка программы пребывания иностранных туристов при формировании тура.
2. Трудовые функции и ответственность турлидера, сопровождающего группу иностранных туристов.
3. Обеспечение безопасности и оперативная помощь туристам на маршруте.
4. Работа с жалобами туристов.
5. Технологии контроля качества сопровождения туристской группы.
6. Подбор кадров и корпоративное обучение для работы с группами иностранных туристов.

Часть 2. Интерактивное занятие – круглый стол «Национально-культурные особенности туристов различных стран»

В ходе занятия обсуждаются доклады-презентации о культурном своеобразии туристов разных стран.

Вопросы для самоконтроля

1. Какие обязанности турлидера наиболее сложные?
2. Что такое оперативная помощь на маршруте?
3. Что такое «контроль качества»?

Литература: [2, глава 4]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 1.6 (4 часа)

Часть 1. Тема: Спрос и предложение на рынке выездного туризма

Вопросы для коллективного обсуждения

1. Сегментация целевых групп выездного туризма.
2. Динамика и направления выездных туристских потоков.
3. Типология выездных туров российских туроператоров.
4. Конкуренция на рынке выездного туризма.
5. Технологии поддержки туристов за рубежом.
6. Конкуренция организованных и самостоятельных путешествий.

Часть 2. Интерактивное занятие – круглый стол «Технологии специализированных видов выездного туризма: свадебный, медицинский, образовательный и др.»

В ходе занятия обсуждаются доклады-презентации о специализированных видах выездного туризма.

Вопросы для самоконтроля

1. В чем особенность специализированного тура?
2. Как осуществляется поддержка туриста в поездке?
3. Что такое «вольные путешествия»?

Литература: [2, глава 2]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

РАЗДЕЛ 2. ТЕХНОЛОГИИ РАЗРАБОТКИ ТУРИСТСКОГО ПРОДУКТА

Практическое занятие 2.1 (2 часа)

Тема. Концепция туристского продукта.

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Турпродукт как объект исследования и проектирования.
2. Феномен коммодизации в туриндустрии.
3. Внешние и внутренние факторы, стимулирующие создание нового туристского продукта.
4. Принципы и правила разработки турпродукта.
5. Алгоритм разработки туристского продукта (общий подход).

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое «потребительская ценность» турпродукта?
2. Что такое «идеальный турпродукт»?
3. Почему необходимо создать вербальную модель тура?

Литература [1, глава 2]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.2. (2 часа)

Тема: Основные и дополнительные услуги тура

План:

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Структура и уровни турпродукта.
2. Типология услуг в турпродукте.
3. Основные требования к туристским услугам (ГОСТ Р 50681-2010).
4. Потребительская стоимость туристской услуги.
5. Проектирование состава основных услуг в турпродукте.
6. Дополнительные услуги в структуре турпродукта.
7. Концепция обслуживания клиентов.
8. Модификация турпродукта для разных целевых групп.
9. Модель туристского продукта.

Кейс «Сервисная модель туристского продукта»

В ходе занятия студенты создают сервисную модель турпродукта, выбирают основные и дополнительные услуги тура с учетом его концепции и установленных характеристик потенциального потребителя.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие услуги в туре являются необходимыми?
2. Почему некоторые услуги в туре клиенты считают лишними несмотря на то, проектировщики считали их важными?
3. Что такое форма обслуживания?

Литература: [3, глава 2, 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.3. (4 часа)

Тема: Технологии формирования маршрута тура

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Маршрут как объект проектирования, характеристики маршрута.
2. Исследование туристских ресурсов на маршруте.
3. Туристский сервис на маршруте.
4. Шкала времени туристского маршрута, график движения по маршруту.
5. Планирование содержания деятельности на маршруте.
6. Логистика и управление безопасностью на маршруте.
7. Методы контроля перемещения на маршруте.
8. Критерии оценки маршрута.

Часть 2. Интерактивное занятие – практикум «Разработка маршрута»

В ходе занятия студенты разрабатывают несколько вариантов маршрутов с учетом требований к логистике, сервисной программе, безопасности, а также с учетом концепции турпродукта для целевой группы.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие данные необходимы для проектирования маршрута?
2. Что такое график движения по маршруту?
3. Для чего необходимо картирование маршрута даже если он проходит по известным трассам?

Литература: [2, глава 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.4. (4 часа)

Тема: Интегральная ценность туристского продукта

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Понятие «интегральная ценность туристского продукта».
2. Функциональное и технологическое качество туристских услуг.
3. Технические требования и нормируемые характеристики услуг.

4. Соотношение стоимости и ценности туристского продукта для турфирмы и для туриста.
5. Внешние и внутренние факторы ценообразования при проектировании туристского продукта.

Часть 2. Интерактивное занятие – круглый стол «Управление ценностью турпродукта»

В ходе занятия студенты обсуждают преимущества разрабатываемого турпродукта, возможность его продвижения в целевых группах.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что такое функциональное качество услуги?
2. Что такое нормируемые характеристики услуги?
3. Как формируется цена турпродукта?

Литература: [1, глава 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.5. (4 часа)

Тема: Аprobация тура

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Типология оценок турпродукта.
2. Цели и технологии аprobации турпродукта.
3. Рекламные и обучающие туры.
4. Организация и анализ пробных продаж.
5. Кастомизация турпродукта

Часть 2. Интерактивное занятие в компьютерном классе «Анализ конкурентоспособности турпродукта»

В ходе занятия студенты разрабатывают и проводят опрос в электронной среде для определения интереса потенциальных туристов к разработанному турпродукту.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какова цель рекламного тура?
2. Что такое пробные продажи?
3. Для кого проводят обучающие туры?

Литература: [1, глава 3; 2, глава 2, 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.6. (2 часа)

Тема: Документация турпродукта

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Правовые основы документирования турпродукта.

2. Состав документов при проектировании турпродукта: технологическая карта тура, паспорт трассы туристского похода, дополнительная информация к туру (информация для потребителей, справочные материалы по маршруту).
3. Договоры, обеспечивающие туристский продукт.
4. Калькуляция тура (состав).
5. Документы оперативной работы по туру.

Вопросы для самоконтроля:

1. Что входит в состав информационного листка тура?
2. Что такое «паспорт похода»?
3. Кто утверждает калькуляцию тура?

Литература: [1, глава 4; 2, глава 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.7 (2 часа)

Практическое занятие 2.7 (2 часа)

Тема: Государственные стандарты РФ в сфере туризма

План:

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Роль государственных стандартов в системе нормативно-правовых документов Российской Федерации.
2. Соответствие российских государственных стандартов и международных стандартов качества.
3. Виды стандартов: основополагающие стандарты, стандарты на однородные виды продукции и услуги, стандарты на процессы, стандарты на методы контроля.
4. Обзор государственных стандартов, регламентирующих сферу туризма.
5. Документирование процессов и продуктов в туризме на основании государственных стандартов.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие российские стандарты в туризме идентичны международным?
2. Что такое стандарты процессов?
3. Почему необходимы стандарты контроля качества?

Литература: [2, 3]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

Практическое занятие 2.8 (2 часа)

Тема: Технологии управления качеством туристского продукта

Часть 1. Вопросы для обсуждения

1. Модель оценки качества туристского продукта.
2. Идентификация качества услуг, составляющих турпродукт.

3. Методы контроля качества: визуальный, инструментальный, социологический, аналитический.
4. «Петля качества» стандартов ИСО 9000 применительно к турпродукту.
5. Модель разрывов качества услуги.
6. Управление качеством туристских услуг на этапах жизненного цикла туристского продукта.
7. Модернизация турпродукта.
8. Экономические аспекты управления качеством туристского продукта.
9. Гарантии туристского продукта.

Интерактивное задание – практикум «Разработка критериев качества туристского продукта»

В ходе занятия студенты создают чек-лист для оценки качества турпродукта.

Вопросы для самоконтроля:

1. Какие данные необходимы для проектирования маршрута?
2. Что такое график движения по маршруту?
3. Для чего необходимо картирование маршрута даже если он проходит по известным трассам?

Литература: [1, глава 4]

Задание для самостоятельной работы:

Подготовить доклад, презентацию

5. Методические рекомендации по подготовке обучающегося к промежуточной аттестации

Учебным планом по дисциплине К.М.02.04 Технологии организации видов туризма предусмотрена следующая форма промежуточной аттестации:
экзамен

Промежуточная аттестация направлена на проверку конечных результатов освоения дисциплины (модуля).

При подготовке к экзамену целесообразно:

- изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

При повторении материала нежелательно использовать много книг. Основным источником подготовки к экзамену является конспект лекций. Следует запоминать термины и категории, поскольку в их определениях содержатся признаки, позволяющие уяснить их сущность и отличить эти понятия от других. В ходе подготовки обучающимся необходимо обращать внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания категорий и реальных профильных проблем. Подготовка должна в разумных пропорциях сочетать и запоминание, и понимание программного материала. В этот период полезным может быть общение обучающихся с преподавателями по дисциплине на групповых и индивидуальных консультациях.

Подготовку по билету на экзамене надо начинать с того, что помнится лучше всего. Однако, готовясь по одному вопросу, на отдельном листе нужно постоянно кратко записывать и те моменты, которые «всплывают» в памяти и по другим вопросам билета.

Во время экзамена обучающиеся могут пользоваться программой дисциплины, а также, с разрешения экзаменатора, справочной литературой.

По окончании ответа экзаменатор может задать обучающемуся дополнительные и уточняющие вопросы.

Положительным будет стремление обучающегося изложить различные точки зрения на рассматриваемую проблему, выразить свое отношение к ней, применить теоретические знания по современным проблемам.